

Política de Privacidade

Versão 1.0 – 11/2021



Sabemos que a Política de Privacidade geralmente é um texto extenso e complicado de ler! Não é o nosso objetivo aqui.

Assim como o Laboratório LABVITTA realiza os exames de forma rápida, precisa e eficiente, a leitura desta Política de Privacidade também será.

Nossa coleta de dados está pautada nos princípios da finalidade, necessidade, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, qualidade dos dados, livre acesso, adequação e prestação de contas.

Todo o tratamento dos dados pessoais é estabelecido pelas disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18).

Nos preocupamos com seu bem-estar, qualidade de vida e com a proteção de seus dados, por isso, iremos demonstrar de forma clara e transparente como os dados são tratados:

Leia este texto até o final! É importante para sua **autodeterminação informativa**.

DADOS QUE COLETAMOS E SUA FINALIDADE:

- Nome, e-mail, documentos como RG, CPF ou CNH, telefone, data de nascimento e plano de saúde, para realização de agendamentos, fornecimento de acesso aos exames, para realizar solicitação junto aos operadores de saúde, emissão de nota fiscal e atendimento as determinações legais e regulatórias.
- Endereço, para realizar a coleta domiciliar ou empresarial.
- Dados de saúde, medicamentos de uso contínuo, para realização dos serviços de exames laboratoriais.
- Nome e e-mail, para atendimento a denúncias, reclamações e sugestões.

BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:

- Consentimento: por escrito de forma livre, específico, inequívoco e expresso
- Tutela da Saúde: realizado por profissionais da saúde ou serviço de autoridade sanitária
- Obrigação Legal: RDC nº 302 de 2005 da ANVISA, Portaria nº 1.792/20 e nº 356/20 do Ministério da Saúde



Mogi Guaçu: Rua José Pedrini, 53 • Centro ☎ 19 3841.8131
Boulevard Rio: Box 11 • Rua Princesa Isabel, 88 ☎ 19 3019.6717
Boulevard Bandeirantes: Av. dos Bandeirantes, 1645 • 2º Piso ☎ 19 3569.3212
Aguai: Rua Francisco Guilherme, 1156 • Centro ☎ 19 3652.5598



Política de Privacidade

Versão 1.0 – 11/2021



COMPARTILHAMOS OS DADOS COM:

- Sistema de Informação JALIS: realização de cadastro até entrega do resultado.
- Operadores de planos de saúde: efetivação dos serviços laboratorial.
- Ministério da Saúde: envio dos resultados dos testes COVID-19 em cumprimento a obrigação legal e outros de notificação compulsória (Resolução nº 264/20).
- Parceiros: garantir a excelência do atendimento, como administradoras de cartão de crédito, transporte e análises.

VIDA ÚTIL DOS DADOS:

- Laudo dos resultados de exames: cinco anos conforme obrigação legal (RDC nº 302/05)
- Cadastro: pedido de revogação pelo titular ou até dez anos

DIREITOS DOS TITULARES:

Poderá exercer seus direitos para confirmar, acessar, retificar, cancelar, opor, solicitar a portabilidade e revisar os seus dados pessoais tratados pela LABVITTA, de forma gratuita e facilitada.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO:

A LABVITTA tem total compromisso quanto a sua privacidade, utilizamos Firewall, Backup, Políticas de Acesso Restrito e sistemas de computador cujo acesso é limitado, uma vez que são mantidos em instalações que incluem medidas físicas de segurança.

Procuramos garantir que suas informações pessoais estão protegidas, implantando regras e orientações aos colaboradores da LABVITTA e estabelecendo medidas de privacidade na empresa.

COOKIES:

COOKIES NECESSÁRIOS: Os cookies necessários nos ajudam a tornar o website útil, permitindo funções básicas, como a navegação e o acesso à página. O website pode não funcionar corretamente sem estes cookies.

COOKIES DE ESTATÍSTICA: Estes cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com o website, recolhendo e divulgando informações de forma anônima.



Mogi Guaçu: Rua José Pedrini, 53 • Centro ☎ 19 3841.8131
Boulevard Rio: Box 11 • Rua Princesa Isabel, 88 ☎ 19 3019.6717
Boulevard Bandeirantes: Av. dos Bandeirantes, 1645 • 2º Piso ☎ 19 3569.3212
Aguaí: Rua Francisco Guilherme, 1156 • Centro ☎ 19 3652.5598



LabVitta



LabVitta



LabVitta.com.br

Política de Privacidade

Versão 1.0 – 11/2021



DADOS E ENVIO DE MENSAGENS:

Nosso website oferece aos visitantes a possibilidade de, a qualquer momento e sem apresentar nenhuma justificativa, cancelar o recebimento de mensagens comerciais ou outro tipo de mala direta enviada pela LABVITTA.

Porém, este cancelamento não interrompe o processo de recebimento de respostas do SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente, bem como qualquer outro tipo de respostas às mensagens enviadas pelos visitantes. A solicitação de cancelamento também poderá ser feita a partir dos e-mails enviados pela LABVITTA.

CONTATO:

Se tiver qualquer dúvida quanto a Política de Privacidade e o tratamento dos seus dados, entre em contato pelo e-mail: qualidade@labvitta.com.br

Poderemos atualizar a Política de privacidade a qualquer tempo, quando ocorrer, será divulgado um aviso em nosso site juntamente com a Política de Privacidade atualizada.

A LABVITTA tem como um de seus valores a cultura de proteção de dados, visando a confiança para com seus clientes.

Obrigado por confiar em nós!

LABVITTA LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS.



Mogi Guaçu: Rua José Pedrini, 53 • Centro ☎ 19 3841.8131
Boulevard Rio: Box 11 • Rua Princesa Isabel, 88 ☎ 19 3019.6717
Boulevard Bandeirantes: Av. dos Bandeirantes, 1645 • 2º Piso ☎ 19 3569.3212
Aguaí: Rua Francisco Guilherme, 1156 • Centro ☎ 19 3652.5598



LabVitta



LabVitta



LabVitta.com.br